

# **Coaching – Beratung mit Ratschlag?!**

**Rehabilitierung eines  
Beratungsklassikers**

**Carsten Stagge & Alexander Redlich**



# **Der beste Rat, den ich je bekam**

**Bitte tauschen Sie sich zu zweit aus  
über einen guten Ratschlag,  
den Sie von einer Person (in einem Gespräch) erhalten haben.**

- 1. Welcher Rat wurde Ihnen gegeben?**
- 2. Was hat den Ratschlag für Sie „gut“ gemacht?**
- 3. Sind Sie dem Rat gefolgt?**
  - Und wenn ja, weshalb?**
  - Und wenn nein, weshalb nicht?**

**7 Min**

**4 Varianten von Ratschlägen (Hinweisen, Tipps, Empfehlungen,...)**

**F**akten (Informationen, Wissen, Sachverhalte,...)

**A**ktionen (Maßnahmen, Taten, Entscheidungen,...)

**I**nnenleben (Gefühle, Motive, Gedanken, Überzeugungen, Wertvorstellungen,...)

**R**elationen (Rollen, Beziehung, Selbst-/ Fremdbilder ...)

# Varianten von Ratschlägen

**Beispiel:** Coachee hat Probleme mit Steuernachzahlungen, fühlt sich ungerecht behandelt und traut auch dem Steuerberater nicht mehr. Der zuständigen Finanzbeamte ist „unnahbar“.

**Fakten:** „Sie wissen sicher, dass Finanzbeamte keine Steuerberatung machen dürfen, sondern nur auf Fragen antworten, die die Steuerpflichtigen stellen.“

**Aktionen:** „Haben Sie schon daran gedacht, den Steuerberater zu wechseln?“

**Innenleben:** „Sie sollten sich innerlich nicht so klein machen. Sie sind doch der Kunde und König.“

**Relationen:** „Es wäre vielleicht gut, wenn Sie den Finanzbeamten als Experten definieren und sich selbst als hilfebedürftigen Ratsuchenden.“

## 2 Ausgangspunkte und 2 Richtungen von Ratschlägen

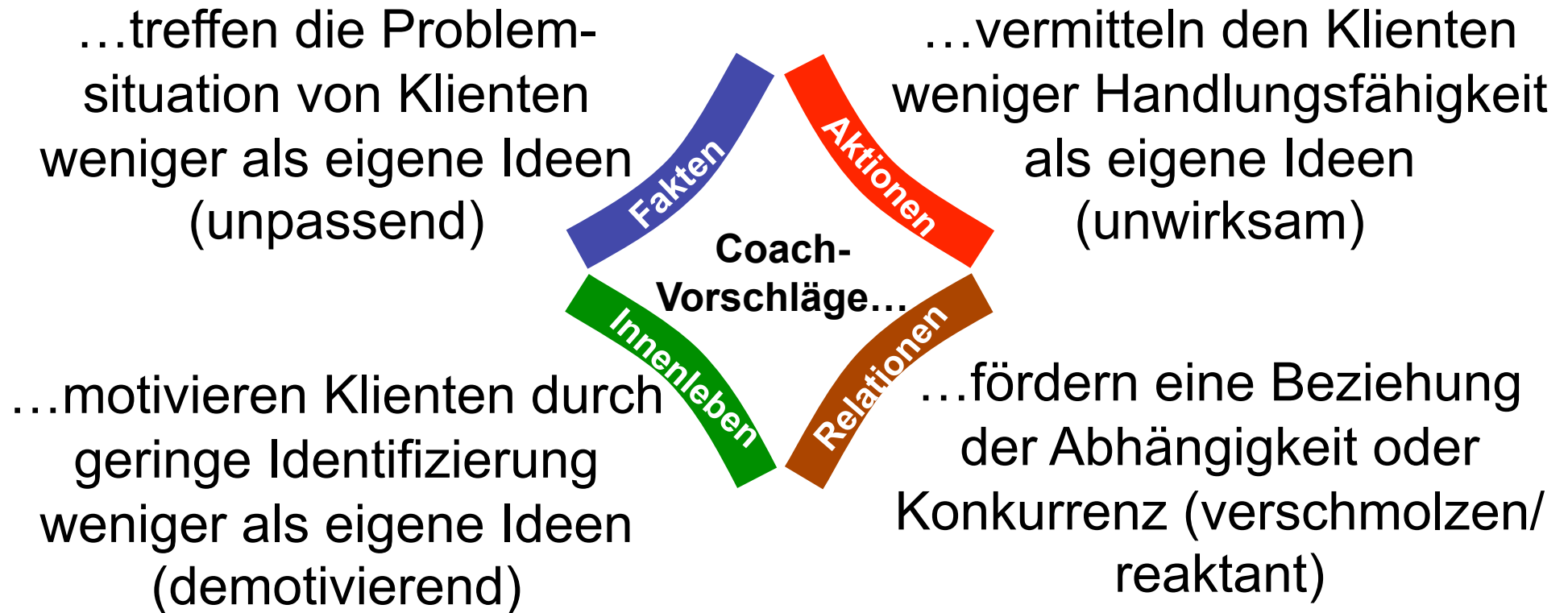
**Abraten** (Warnhinweise aussprechen)

**Zustimmen** (Bestärken in einer Entscheidung)

**Zuraten** (Vorschlag einbringen)

# Ratschläge?!

Vier Gefahren bei Vorschlägen von Coaches für Klienten:



# Übung:

Stellen Sie sich bitte folgende Situation vor:

Sie sind Coach

Ihr Coachee ist eine weibliche Führungskraft von 32 Jahren, sehr attraktiv

Thema des Coachings: Coachee fühlt sich nicht gesehen in ihrer Fachexpertise, wird konfrontiert mit dem Gerücht, sie sei ausschließlich aufgrund ihrer Attraktivität befördert worden. Hat Akzeptanzprobleme bei Kollegen und Durchsetzungsprobleme bei Mitarbeitern.

Coachee kommt zu einer Coachingsitzung aufgedonnert, tiefdekolletiert mit einem leichten durchsichtigen Sommerkleid ins Coaching, Coachee erklärt, auf dem Weg zu einer Strandparty zu sein.

Würden sie das äußere Auftreten ansprechen? Und wenn ja, was und wie (in wörtlicher Rede)?

**Zu zweit 7 Min**



Stellen Sie sich bitte folgende Situation vor:

Sie sind Coach + Ihr Coachee ist ein junger Führungskräfte-Trainer.

Thema der Coachingsitzung: In einem Führungskräfte-Training in dem der Coachee als Trainer etwas Neues ausprobiert hat, was nicht gut gelungen ist, hat eine ältere Führungskraft zu dem jungen Trainer gesagt: „Mein Gott! Ich habe Ihnen jetzt 2 Stunden beim Üben zugeschaut, ohne etwas gelernt zu haben! Mir reicht's.“ Darauf hin hat er die Trainings-Sequenz sofort abgebrochen. Der junge Führungskräfte-Trainer möchte gerne von Ihnen wissen, wie er sich hätte alternativ in der Situation verhalten können.

Ein möglicher Ratschlag (siehe Bönsch/Zach Hrsg. Schulz von Thun):

Trenne die Sach- und die Beziehungsebene

„Ich will dazu gleich inhaltlich etwas sagen, aber vorher möchte ich klarstellen: Den Ton, in dem Sie meine Leitung kommentieren, empfinde ich als Unverschämtheit. Und nun zur Sache: ...“

Würden sie diesen oder einen anderen Ratschlag geben? Und wenn ja, was und wie (in wörtlicher Rede)? Wenn nein, weshalb nicht und was würden Sie stattdessen tun?

**Zu zweit 7 Min**

# **Was wären Ihre Leitlinien im Umgang mit Ratschlägen?**

**Bitte tauschen Sie sich zu dritt über für sie passende Leitlinien aus.**

**Schreiben sie die ihnen wichtigsten 3 Leitlinien auf Karten.**

**7 Min**

# Leitlinien für zielführende Ratschläge

Ratschlag in Form einer Frage (statt Ansage)

Deutlich machen: meine Interpretation, als Ratschlag deutlich machen.

Ratschläge offen halten

Angebotscharakter klar erkennbar

"Idee"

Coach Formulierung

"Ich würde ..."

Coach Formulierung

Offenheit und gleiche Augenhöhe

nach Ratschlag: "Ball zurückspielen" - was könnte Tipp für Coachee persönl. bedeuten

Miniauftrag (Erlaubnis) einholen

auf Einladung warten  
→ nicht aus Abhängigkeit

den Coachee fragen, ob er einen Rat hören möchte

Erlaubnis einholen

Ok atiden / Erlaubnis / Einladung

nur mit entsprechender Kompetenz

Berücksichtigen, was für Coach selbst heikel ist (im Zweifel keinen Ratschlag)

im Notfall, d.h. am Ende einer Session, auch ungefragt

Wenn Ratschlag → in ausreichender Zeit

Rat in Form der Geschichte anderes

Landkarten spezifisch (Kontext d. Coachee) ~~best~~ beachten

Perist ohne Intervention zum Klienten hinführen zu sein

Klient darf "Nein" sagen

Wachsam sein, welche Funktion die Bitte nach Ratschlag haben könnte

Wirksamkeitsprognose

Inner Kompass

Die Beziehung sollte dafür tragfähig sein

Stabilität der Handlungsfähigkeit klar gesehen

Ablehnung akzeptieren

Benenne die Option eines Ratschlags zurückweisen zu können

Stell Fragen, wie dem Coachee die Entscheidung zu überlassen.

Einverständnis / Erlaubnis einholen

Erlaubnis <sup>regulär</sup> einholen

Nach Ok für Ratschlag fragen

Einverständnis abholen

Hilfe zur Selbsthilfe

wahlend & wertschätzend

Ratschlag soll für den Klienten realistisch umsetzbar.

Erst Lösungsideen einholen, dann ratschlagen

Ratschläge als Coaching-Experte auf der Prozessebene sind wichtig

"netzte" Zeitpunkt abwarten

### Zielgruppen gerecht

Schau auf Dein Gegenüber und Situation

"Klugschiss" Ob es klug ist oder ein Schiss entscheiden sie

Es ist "nur" ein Angebot

Kein Ratschlag ist ein von mir hergekommen

Kein Ratschlag ohne Situation / Schulung

Aus meiner Perspektive sprechen als eine mögliche Herangehensweise

Ratschlag geben, als wohlformuliertes Angebot

Überprüfe, ob du verstanden hast, was der Coachee will

Situation erkunden

Informationen über Situation, Person und Motivation einholen

Reaktion in 4 Welten checken

Haltung: Ratschlag als Hypothese

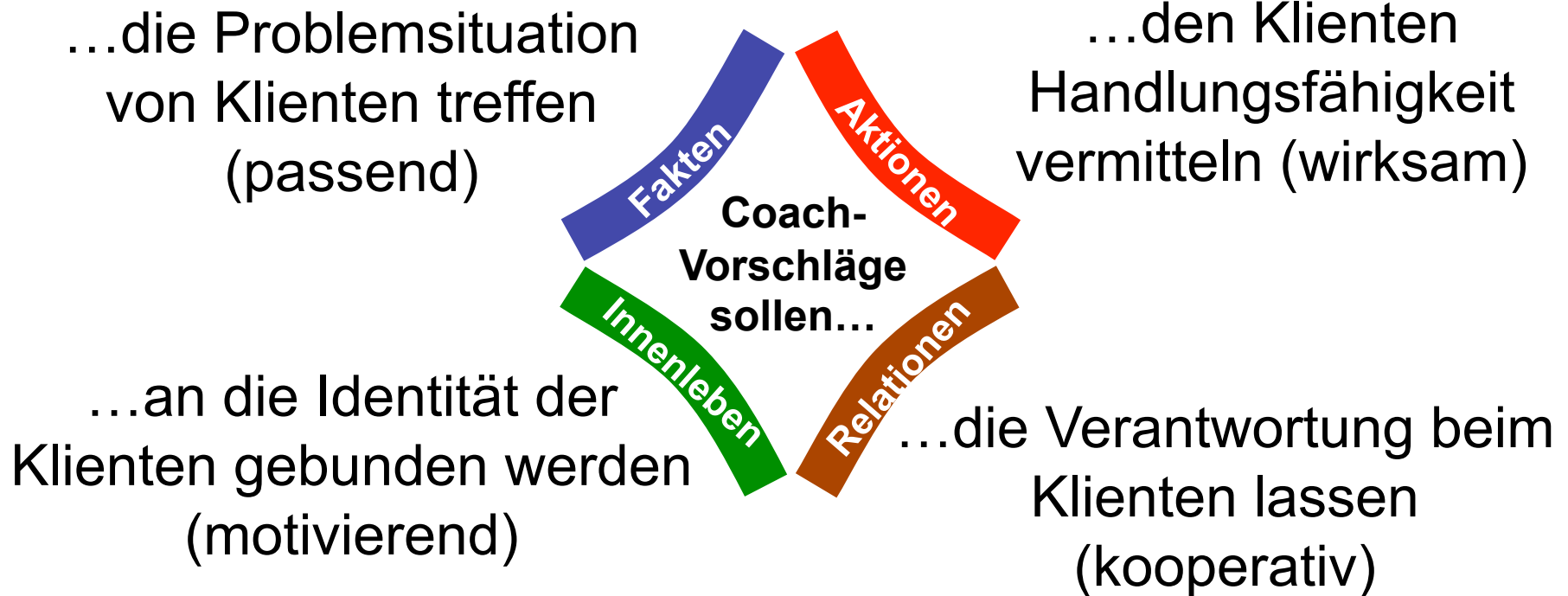
Selbstreflexion zu eigener Beratung

# **Unsere Leitlinien im Umgang mit Ratschlägen:**

- **Im Zweifel keinen Vorschlag**
- **Auf der Grundlage einer profunden Erkundung**
- **Keine unerbetene Ratschläge erteilen**
- **Ratschläge als „Blumenstrauß“ anbieten**
- **Weich formulierte Empfehlungen**
- **Mit Leichtigkeit abzulehnen**
- **Ein Versuch, dann loslassen**
- **Um Rat fragen und Ratschläge annehmen zu können, ist eine aner kennenswerte Kompetenz, die es zu fördern gilt**

# Ratschläge?!

Wenn Coaches Ratschläge einbringen:



**„Engagier‘ einen Coach!“**

**Eric Schmidt**

**Executive Chairman Google Ratschlag 2001**

**erhalten von John Doerr**

**Zurückhaltende  
Abstinenz**

**Anregende  
Engagiertheit**

**Uninteressierte  
Beliebigkeit**

**Dominante  
Aufdringlichkeit**

*Entwicklungsrichtung*

*Überkompensation (Gefahr)*





Stay hungry. Stay foolish.



© 1976 Apple Computer, Inc.